

Alcaldía de Medellín



EN LA RUTA DE LA ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL ✓





INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
PASCUAL BRAVO



TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN
CULTURA Y VIDA.



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA **PASCUAL BRAVO**



EN LA RUTA DE LA ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL ✓



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Informe P.Q.R.D.F. Primer trimestre de 2016

Secretaría General

Informe P.Q.R.D.F. Primer trimestre de 2016

El presente informe corresponde a las P.Q.R.D.F. (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Denuncias y/o Felicitaciones) en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2016 que fueron registradas en los diferentes canales habilitados por la Institución Universitaria Pascual Bravo.

Canales habilitados

Página web: <http://www.pascualbravo.edu.co>, módulo P.Q.R.D.F. - Mercurio.

Correo electrónico: pqrs@pascualbravo.edu.co y pqrdf@pascualbravo.edu.co

Presencial: Institución Universitaria Pascual Bravo, Ventanilla única de correspondencia - CIS.

Reporte: Sistema de Gestión Documental Mercurio.

P.Q.R.D.F. PRIMER TRIMESTRE 2016

P.Q.R.D.F. RECIBIDAS

77

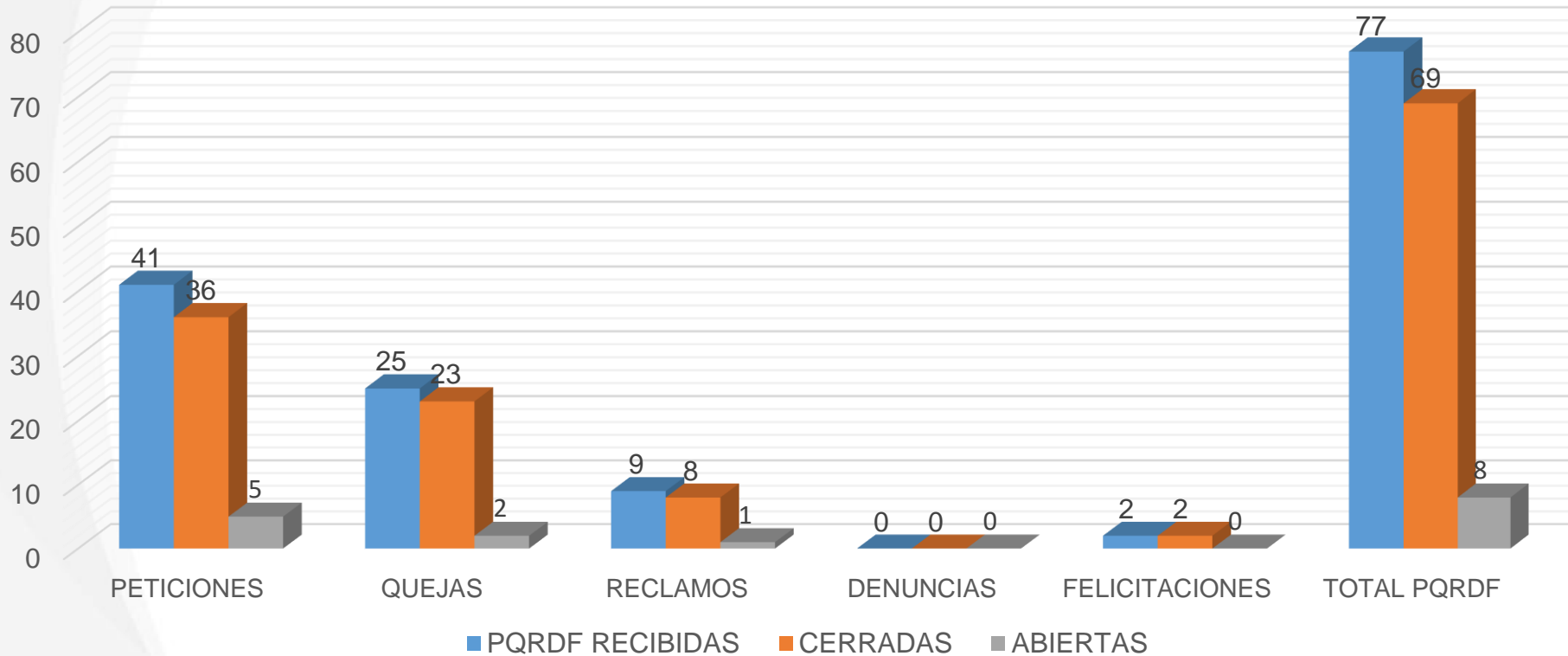
PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES
41	25	9	0	2

P.Q.R.D.F. PRIMER TRIMESTRE 2016

DESCRIPCIÓN	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	TOTAL P.Q.R.D.F.
P.Q.R.D.F. RECIBIDAS	41	25	9	0	2	77
CERRADAS	36	23	8	0	2	69
ABIERTAS	5	2	1	0	0	8
% P.Q.R.D.F. CERRADAS	87,80%	92,00%	88,89%	0%	100%	
% P.Q.R.D.F. ABIERTAS	12,20%	8,00%	11,11%	0%	0%	

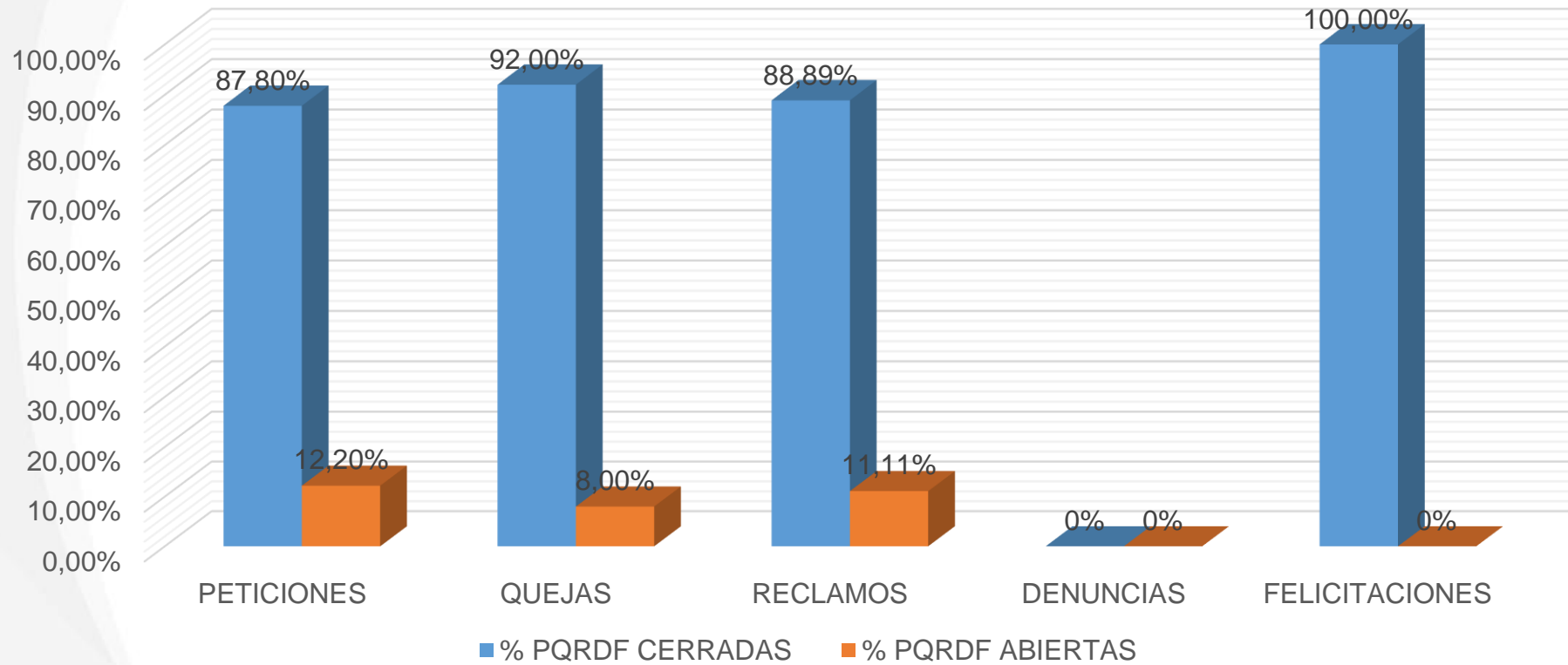


P.Q.R.D.F. 2016



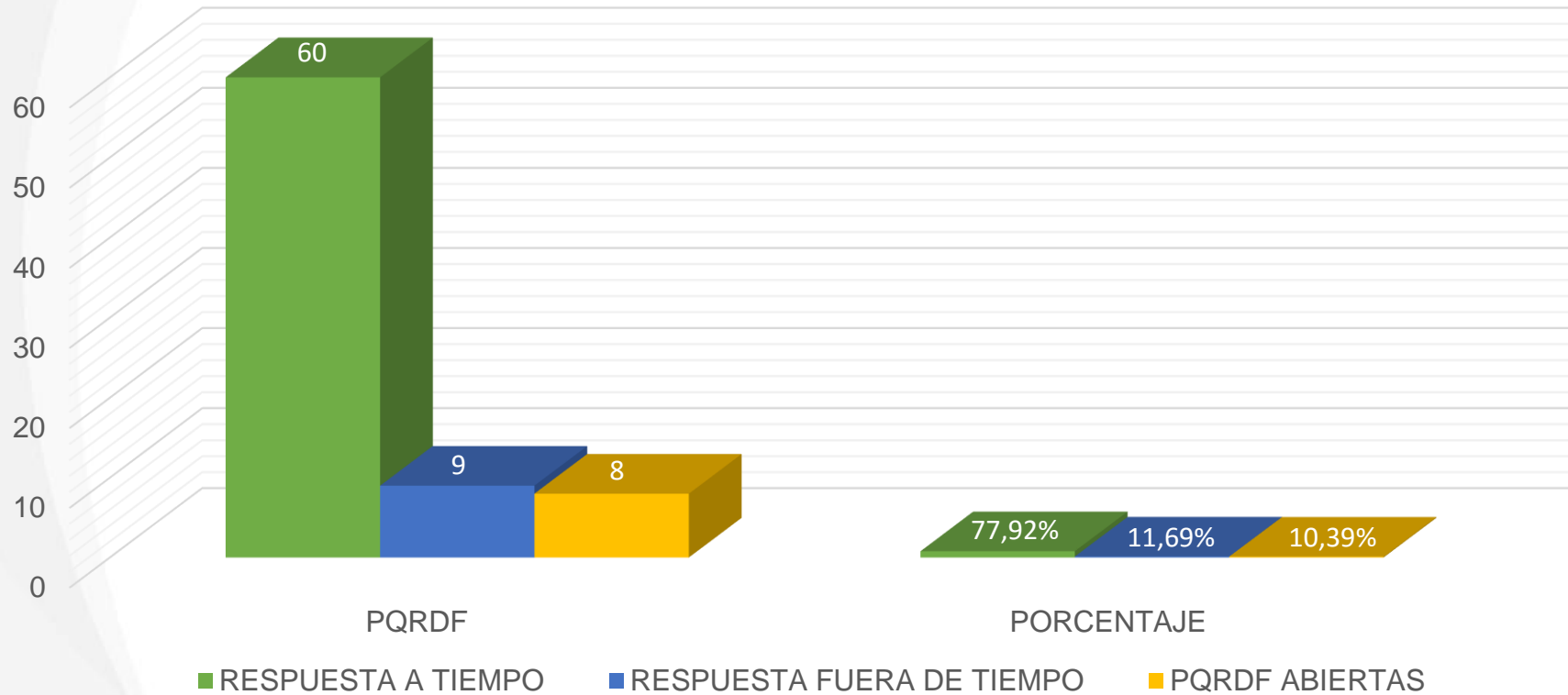


P.Q.R.D.F. 2016





P.Q.R.D.F. 2016

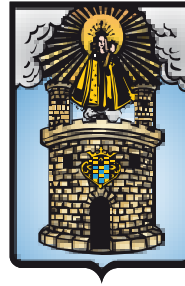




INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
PASCUAL BRAVO

Juan Pablo Arboleda Gaviria
Secretario General

Gracias



Alcaldía de Medellín



EN LA RUTA DE LA ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL ✓

